

**POLITA DE ASIGURARE COMPLEXA A CALATORIILOR
TURIST PLUS
- CONDITII DE ASIGURARE -**

I. OBIECTUL ASIGURARII

1. Roumanie Assurance International S.A., în calitate de Asigurator, denumita în continuare **R.A.I.**, acopera, în baza prezentelor conditii de asigurare si în schimbul achitarii de catre Asigurat a primei de asigurare, sumele convenite ca despagubire ca urmare a producerii riscurilor asigurate, asa cum sunt definite în **capitolul III**.
2. Asigurarea poate fi încheiata numai de persoane fizice, având domiciliul stabil sau rezidenta în România, cu vârsta de pâna la 80 ani, si care calatoresc în scop turistic sau de afaceri.
3. Asigurarea este valabila numai în afara teritoriului României, în tara / zona teritoriala mentionata în polita ca destinatie finala, inclusiv pe teritoriul tarilor tranzitate.

II. DEFINITII

În cuprinsul prezentelor conditii de asigurare, termenii folositi au urmatoarele sensuri:

Asigurator: Roumanie Assurance International S.A. si reprezentantii sai desemnati.

Asigurat: Persoana fizica asigurata, asa cum reiese din polita de asigurare.

Serviciu de asistenta: Serviciul de asistenta mentionat în polita de asigurare.

Înteruperea calatoriei: Înapoierea în tara de rezidenta, mai devreme decât termenul stabilit.

Documente: Bilete de calatorie, pasapoarte si permisul de conducere detinute de catre Asigurat.

Fransiza: Partea din dauna ce ramâne în sarcina Asiguratului, suma fixa de bani ce se deduce din despagubirea convenita pentru fiecare eveniment.

Acasa: Adresa domiciliului stabil sau a rezidentei din România.

Stare medicala: Orice problema medicala, de care Asiguratul a suferit / se trateaza sau pentru care urmeaza sa aiba loc o reinvestigare (de rutina sau de alta natura), al carui consult si ale carei solutii de medicamentatie sau tratament au fost oferite Asiguratului în ultimele 12 luni (înainte de data emiterii politei de asigurare).

Anularea politei de asigurare poate fi facuta începând cu data eliberarii politei de asigurare si pâna la începerea calatoriei programate.

Bagaje personale: Valizele si continutul acestora, pe care Asiguratul le ia în calatorie, împreuna cu articolele purtate sau nu de catre Asigurat pentru uzul personal în timpul calatoriei, excluzând obiectele folosite în domenii specializate, cele medicale sau de alta natura.

Rezervari pentru cazare: hotel, pat si mic dejun, casa de vacanta închiriată, loc de campare, pentru care se poate elibera factura, chitanta sau voucher.

Transport public: Mijloace de transport, precum tren, autocar, taxi, autobuz, avion si nava maritima pentru care Asiguratul este platitor de bilet.

Valori: Camere video, aparate de fotografiat, binocluri, echipament video, telefoane mobile si orice echipament audio si audio-video incluzând, dar nelimitându-se la acestea: casetofoane, casete, radiouri, compact discuri si combine audio, minidiscuri si aparate de redare a acestora, computer, accesorii, jocuri video si televizoare, medicamente prescrise.

Agentia de turism: Persoana juridica autorizata conform prevederilor legale in vigoare in România, cu care Asiguratul incheie un contract de comercializare a pachetelor de servicii turistice.

Turist: persoana care efectueaza calatorii in strainatate in scop turistic, vizita la rude/cunostinte;

Sofer profesionist: persoana care are atestarea de sofer profesionist, cat si o adeverinta eliberata de societatea angajatoare din care rezulta ca efectueaza deplasari strict in interes de serviciu;

Oameni de afaceri (business) persoane care efectueaza calatorii in strainatate in legatura directa cu serviciul, cu activitatea proprie de afaceri din Romania pe baza unui document justificativ in acest sens (delegatie din partea firmei, invitatie la un congres, seminar, etc) - trebuie sa prezinte la cerere un document justificativ din care sa rezulte scopul de afaceri al calatoriei;

Elev/student: persoana care detine carnet de elev sau de student, vizat pentru anul scolar sau universitar in curs -prezinta la cerere o adeverinta din care sa rezulte aparteneta sa la unitatea de invatamant respectiva si efectueaza calatoria in strainatate in scop turistic sau cu scopul de a studia in strainatate.,

III. RISCURI ASIGURATE

Pentru fiecare eveniment asigurat, descrierea riscurilor asigurate si excluderile sunt urmatoarele:

3.1 Acoperirea cheltuielilor medicale de urgenta si/sau repatriere

R.A.I. despagubeste cheltuielile medicale impuse de tratamentul de urgenta necesar a fi efectuat pe timpul sederii temporare în strainatate **pana la stabilizarea starii de sanatate**, precum si cheltuielile de repatriere care includ transportul sanitar sau repatrierea corpului în caz de deces, ca urmare a unui risc asigurat survenit în perioada de valabilitate a asigurarii, cu exceptia excluderilor.

Limita maxima de despagubire este de 30.000 Euro, cu exceptia cheltuielilor pentru urgente stomatologice pentru care sublimita raspunderii Asiguratului pentru întreaga perioada de valabilitate a asigurarii este de 200 Euro.

Riscuri asigurate:

- ? accident - orice eveniment neasteptat, imprevizibil si violent, independent de vointa Asiguratului si datorat unor factori externi, constituind cauza unei vatamari corporale grave care nu permite continuarea normala a calatoriei;
- ? boala - orice îmbolnavire somatica neasteptata si imprevizibila, constatata de o autoritate medicala competenta si care nu permite continuarea normala a calatoriei.

Excluderi:

R.A.I. nu plateste despagubiri în urmatoarele cazuri :

- a) cheltuieli medicale si/sau cheltuieli de repatriere (care includ transportul sanitar sau repatrierea corpului în caz de deces ca urmare a unui risc asigurat) cauzate de:
 - boli cronice sau afectiuni pre-existente contactate înainte intrarii în vigoare a politei de asigurare; decompensarea unor boli cronice, indiferent de cauza; boli cronice care au provocat alterari neurologice, respiratorii, circulatorii, sanguine, renale, cardiace, reumatologice, digestive, indiferent de momentul debutului simptomelor; reveniri si convalescente ale unor afectiuni neconsolidate înca sau în curs de tratament, chiar daca initial au facut obiectul unei internari acoperite prin prezenta polita de asigurare;

tratamentul cancerului, al bolilor venerice, infectarea cu HIV, SIDA; proceduri medicale experimentale sau care se folosesc în cercetarea medicală; cure de orice fel (termale, fizioterapeutice) recomandate în urma unui accident sau a unei boli, perioadele petrecute în casele de odihnă, recuperare, dezintoxicare etc; chirurgie plastică, cu excepția chirurgiei reparatorii, ca urmare a unui accident acoperit prin prezenta poliței de asigurare; tratamente stomatologice, altele decât cele efectuate în regim de urgență; întrerupere voluntară a sarcinii precum și sarcina mai avansată de 6 luni; afecțiunile psihiatrice și consecințele anomaliilor sau malformațiilor congenitale sau ale întârzierilor mintale; cheltuieli pentru tratamente legate de orice fel de afecțiuni psihiatrice indiferent de vechimea și natura lor, afecțiuni neurologice cronice și recuperările necesare pentru rezolvarea acestora, orice tratamente psihoanalitice și psihologice, alergice; boli de piele, cu excepția reacțiilor alergice și a bolilor infecto-contagioase; consum de alcool, droguri sau consum excesiv de medicamente; automedicatia, dependenta de substante, expunerea voita la pericole care pot genera vatamari corporale sau îmbolnaviri; auto-ranire, sinucidere sau tentativa de sinucidere; evenimente petrecute în țări în care există război sau război civil; evenimente petrecute în timpul unor manifestații, acte de terorism, sabotaj, etc; evenimente petrecute în țări / regiuni / orașe în care s-a declarat apariția unei epidemii înainte de intrarea asiguratului în țara respectivă; participarea Asiguratului la savîrsirea unei infracțiuni sau contravenții; participarea Asiguratului la o competiție, demonstrație, tentativă de record, necesitînd utilizarea unui vehicul aerian, maritim sau terestru cu motor incluzînd și încercările preparatorii; participarea la activități cu un înalt grad de pericolozitate, cum sunt, dar fără a se limita la: alpinism, parasutism, bobsleigh, schi acrobatic, sarituri cu schiurile, speologie, plonjari submarine, snorkling, jet skiing, surfing, snowboarding, deltaplan, sarituri cu coarda elastică, parapanta, planorism, aeronautică, vînatore, manipulare voluntară a masinariilor de război; accidente produse în timpul calătoriei sau conducerii unei motocicletă, motorete sau scute, ATV-uri; accidente de orice fel produse în timpul calătoriei cu un mijloc de transport aerian care nu aparține unei companii aeriene autorizate pentru transportul de persoane; accidente petrecute în timpul practicării unor activități profesionale, inclusiv pe perioada deplasării către sau de la locul lor de desfășurare; evenimente petrecute în perioada de valabilitate a unei polițe de asigurare emisă ulterior datei la care asiguratul a parasit teritoriul României; radioactivitate (direct sau indirect); nerespectarea de către asigurații – conducători auto a reglementărilor internaționale privind circulația pe drumurile publice; costurile medicale efectuate în țara de rezidență a asiguratului, **cheltuieli ocazionate de intervențiile de salvare, și evacuare în cazul evenimentelor petrecute pe pista și în afara pistei de ski etc.**

- b) de asemenea, nu se despăgubesc cheltuielile:
- b.1. cu proteze, orteze, cărje sau cadru metalic, ochelari, lentile de contact, tratamente protetice, stimuloare cardiace, precum și orice aparat implantat temporar sau definitiv, în scopul înlocuirii sau regularizării unor funcții ale organismului;
 - b.2. în urma unor tratamente prescrise de un medic din România, precum și orice cheltuieli medicale efectuate în România și în țările în care România nu are ambasade; **precum și orice complicații aparute în urma unor intervenții chirurgicale sau tratamente efectuate în România;**
 - b.3. pentru servicii medicale care nu sunt necesare pentru stabilirea diagnosticului sau pentru efectuarea tratamentului sau care nu sunt impuse ca urmare a unei îmbolnaviri acute sau ca urmare a unei vatamari corporale din accident, precum și intervenții chirurgicale sau tratamente medicale care pot fi amânate pînă la revenirea în țara a Asiguratului;
 - b.4. cu medicina preventivă, medicina alternativă, consultațiile programate, vaccinarile impuse de autoritățile locale, tratamente și/sau proceduri terapeutice nerecunoscute din punct de vedere medical și neautorizate de instituțiile medicale, precum și consecințele acestora;
 - b.5. efectuate după externare; în cazul tratamentului ambulatoriu se vor accepta maximum două consultații medicale, precum și tratamentul prescris în urma acestora conform diagnosticului inițial;
 - b.6. de diagnosticare și de tratament nerecunoscute de asigurarea socială a țărilor din UE;
 - b.7. ulterioare datei la care Asiguratul a refuzat să respecte hotărârile echipei medicale;
 - b.8. rezultate în urma desfășurării unor activități care nu corespund scopului declarat al calătoriei, conform celor menționate în polița de asigurare;
 - b.9. rezultate în urma aplicării de către furnizorii de servicii medicale și/sau de repatriere a unor tarife mai mari decât media celor practicate în mod normal de alți furnizori de servicii medicale din aceeași zonă teritorială.
- c) orice altă prevedere din **capitolul IX - “Excluderi aplicabile întregii polițe”**.

3.2 Asigurarea pentru accidente de calătorie (în mijloace de transport public)

Riscuri asigurate:

- ? vatamare corporală fizică, externă, accidentală în urma unui accident de calătorie într-un mijloc de transport public, care are ca urmare decesul sau invaliditatea permanentă a asiguratului;
- ? în caz de deces, indemnizația este limită maximă de despăgubire prevăzută.
- ? în caz de invaliditate permanentă, despăgubirea se acordă în procent din limită maximă de despăgubire, conform tabelului:

Invaliditatea	Compensatia Exprimata ca Procent din suma Asigurata	
	DREPT	STANG
1. Pierderea unui brat	60%	50%
2. Pierderea unei mâini sau antebrat	60%	50%
3. Pierderea unui picior deasupra genunchiului	60%	60%
4. Pierderea unui picior de la / sau sub genunchi	50%	50%
5. Pierderea unei labe a piciorului	40%	40%
6. Pierderea vederii unui ochi	50%	
7. Pierderea vederii ambilor ochi	100%	
8. Pierderea completă a vorbirii	100%	
9. Pierderea totală a auzului la ambele urechi	100%	

Excluderi:

- a) orice daună cauzată de:
 - boala sau orice defect fizic sau suferință;
 - o problemă fizică existentă înainte de începutul calătoriei sau achiziționarea poliței de asigurare;
- b) orice altă prevedere din **capitolul IX - “Excluderi aplicabile întregii polițe”**.

3.3 Asigurarea pentru bagaje pierdute , furate sau deteriorate

Asigurarea este valabila pe întreaga durata a calatoriei si incepe:

- pentru bagajul nepredat: de la începutul operatiunilor de îmbarcare si pâna la sfârşitul celei de debarcare;
- pentru bagajul înregistrat: din momentul în care bagajul este luat în primire si înregistrat de Asigurat si pâna în momentul retragerii bagajului respectiv la destinatie.

Riscuri asigurate:

? Asigurarea acopera daunele suferite de bagaje pana la concurenta sumei asigurate pentru bagaje prevazute în polita de asigurare astfel:

- pentru bagaje pierdute: - se va acorda o indemnizatie de 20 Euro/kg, maxim 25 kg

- pentru bagaje deteriorate : se va acorda o indemnizatie de maxim 100 Euro

- pentru bagaje /obiecte furate: se va acorda o indemnizatie de maxim 400 euro în functie de pretul de piata al obiectelor din bagajul asigurat

? pentru bagajele a caror valoare depaseste suma asigurata prevazuta în polita se pot incheia asigurari suplimentare prin plata unui supliment de prima.

Excluderi:

- Sunt excluse din asigurare pierderile si daunele depinzând de dolul, culpa grava sau fapte asemanatoare ale Asiguratului sau prepusilor acestuia, precum si de defectul sau viciul obiectelor transportate. De asemenea, asigurarea nu acopera obiecte fragile si deteriorabile, banii lichizi sau monedele de orice natura sau specie (incluzând colectiile sau piesele singulare de valoare numismatica), cecuri, titluri si obligatiuni de orice fel, acte, bilete de calatorie, colectii de timbre si bijuterii, obiecte pretioase în general, precum si orice materiale sau obiecte al caror transport nu este acceptat de regulamentele de transport de calatori.
- bagajul în situatia în care Asiguratul nu are grija pentru siguranta proprietatii sale si nu supravegheaza corespunzator proprietatea sa;
- bagajul personal al Asiguratului care este lasat nesupravegheat, cu exceptia situatiei în care acesta este lasat într-un spatiu special amenajat pentru pastrarea în siguranta a bagajelor;
- bagajul personal al Asiguratului care este lasat în custodia unei persoane care, în mod oficial, nu are responsabilitatea de a pastra în siguranta proprietatea cuiva;
- bagajul personal al Asiguratului care este furat dintr-un vehicul lasat nesupravegheat:
 - cu exceptia situatiei în care a fost lasat în torpedo-ul închis sau în portbagajul închis al vehiculului sau pe bancheta din spate a vehiculului, fiind acoperit astfel încât sa nu fie vizibil din exteriorul acestuia;
 - daca nu exista o proba evidenta în ceea ce priveste intrarea cu forta, violenta în vehicul;
 - între orele 20.00 si 8.00 (cu exceptia rulotelor);
- distrugerea bagajului personal al Asiguratului în perioada în care se afla în custodia companiei de aviatie;
- bagajul personal al Asiguratului este pierdut sau ajunge în posesia acestuia cu întârziere, iar Asiguratul:
 - nu anunta imediat compania aeriana sau maritima si nu obtine un raport scris din partea reprezentantilor acestora;
 - în cazul în care Asiguratul nu a reusit sa obtina, imediat, raportul scris, acesta trebuie sa ceara în scris, în decursul a 7 zile de la incident, raportul scris necesar ;
- pierderea, distrugerea, avarierea sau furtul bagajului datorate:
 - confiscarii sau reinerii la vama sau de catre alte oficialitati sau autoritati;
 - uzurii normale si deteriorarii în urma purtarii, procesului de curatare, zgârierii, patarii, moliilor sau daunatorilor;
 - transportarii de catre orice serviciu postal;
- defectiunile electrice sau mecanice sau o eroare de fabricatie a bagajului;
- distrugerea articolelor fragile si deteriorabile în timpul transportului asigurat de catre o firma specializata, cu exceptia situatiei în care distrugerea se datoreaza unui incendiu sau altui accident al navei maritime, avionului sau vehiculului în care articolele sunt transportate;
- oricare proprietate asigurata, în mod specific, sau care poate fi recuperata dintr-o alta sursa; orice rambursare primita va fi dedusa din suma care reprezinta dauna Asiguratului, în termenii acestei sectiuni;
- timbrele, documentele, manufacturile, mostrele sau marfurile, manuscrisele sau documentele de valoare de orice fel;
- echipamentul pentru sporturile de iarna;
- orice alta prevedere din **capitolul IX - "Excluderi aplicabile întregii polite"**.

3.4 Despagubirea pentru întârzierea bagajelor, mai mult de 6 ore

Se îndemneaza costurile de achizitie a bunurilor de prima necesitate (efecte vestimentare si de toaleta care permit Asiguratului sa faca fata indisponibilitatii temporale a efectelor personale din bagajul întârziat), în limita de 300 Euro/persoana, atunci când Asiguratul are un raport scris din partea companiei aviatice sau maritime. **Dauna va fi acoperita numai pe baza de documente justificatoare (chitante, facturi, bon de casa semnat si stampilat, etc) din care sa rezulta ca în perioada intarzierii bagajului, Asiguratul si-a achizitionat bunurile de stricta necesitate.**

Excluderi :

Daca intarzierea bagajului mai mult de 6 ore s-a produs pe teritoriul Romaniei, Asiguratul nu poate beneficia de aceasta facilitate, considerand faptul ca acesta ajunge la locul de domiciliu

In acest caz Asiguratul va beneficia de ricul asigurat stipulat la Cap.3.3 conform prezentelor conditii de asigurare

3.5 Despagubirea pentru întârzierea mijlocului de transport (mai mult de 12 ore)/ anularea calatoriei

Sunt despagubite, în limita indicata în tabelul de sume asigurate (cap. IV), costurile suplimentare **justificate prin chitante, facturi, bonuri de casa, sau alte documente primite de la furnizorii de servicii externi etc,** constând în cele necesare pentru odihna, mâncare, transferul de la si înapoi la aeroport si prima noapte de cazare la hotel.

Riscuri asigurate:

Aceasta asigurare intervine numai în urmatoarele situatii:

- ? în cazul amânării pentru mai mult de 12 ore, fata de ora de plecare specificata pe biletul de calatorie, a decolarii avionului, zbor dus sau întors, traversarii pe mare, plecarii autocarului sau trenului din sau catre tara de rezidenta, ca rezultat al:
 - conditiilor atmosferice neprielnice;
 - defectiunilor mecanice sau unei erori tehnice a avionului, autocarului, trenului sau navei maritime;
 - unei greve, unui incident industrial sau unei alerte privind securitatea (cu precizarea ca pâna la momentul eliberării politei de asigurare sau pâna la rezervarea legata de calatorie, considerând termenul de referinta ultimul dintre cele doua, sa nu fie declarata nicio astfel de situatie, astfel neexistând niciun motiv care sa afecteze bunul curs al calatoriei Asiguratului);
- ? schimbarea rutei avionului astfel încât aceasta nu mai corespunde sosirii asiguratului la locul de destinatie;

- ? lipsa de corespondenta a unui zbor regulat confirmat din cauza întârzierii la aeroportul de legatura a cursei regulate, care ar fi trebuit sa ajunga la corespondent (sub rezerva întârzierii minime a zborurilor corespondente prevazute în regulamentele internationale pentru liniile aeriene) si daca nu s-a pus la dispozitia Asiguratului alt mijloc de transport de înlocuire;

Excluderi :

- a) pentru cazul în care Asiguratul nu s-a îmbarcat, fiind timp suficient, pentru calatoria în afara sau cea de întoarcere;
- b) orice aparitie a unei daune datorita retragerii din circulatie, temporar sau nu, a avionului, autocarului, trenului sau navei maritime în urma ordinelor sau recomandarii Autoritatii de Aviatie Civila, a Autoritatii Portuare, sau a unui organism similar din orice tara ;
- c) zborurile interne care nu reprezinta zboruri pentru calatoria externa sau cea interna catre / din tara de rezidenta;
- d) orice alta prevedere din **capitolul IX - "Excluderi aplicabile întregii polite"**.

3.6 Raspunderea civila privata în strainatate

Sunt asigurate consecintele financiare ale faptelor Asiguratului care antreneaza raspunderea sa civila privata în raport cu terti, în conformitate cu prevederile legale si jurisprudenta tarii în care calatoreste, în limita maxima de 10.000 Euro, rezultand vatamari corporale si daune materiale provocate tertilor.

Riscuri asigurate:

Asiguratul este acoperit în limita sumei asigurate specificate în polita de asigurare pentru cheltuieli de judecata si raspundere civila, în cazul pagubelor provocate de catre acesta tertilor, în urma unui accident care a avut loc în timpul calatoriei. Acest accident poate consta în:

- ? ranirea corporala, în mod accidental, a unei persoane care nu este membra a familiei sau a personalului de întreținere al casei Asiguratului, nu este însoțitor al Asiguratului pe parcursul calatoriei sau care nu este angajata de catre Asigurat în acest scop;
- ? pierderea sau distrugerea oricarui tip de proprietate care nu apartine, nu este responsabilitatea si nu este sub controlul Asiguratului sau oricarui membru al familiei acestuia, personalului de întreținere, oricarui însoțitor al Asiguratului în timpul calatoriei sau vreunui angajat al acestuia ;

Conditii:

1. Nu va fi admisa situatia de raspundere civila si nu se va înainta niciun aranjament, nicio oferta, promisiune, sau plata din partea Asiguratului fara aprobarea scrisa din partea Asiguratorului.
2. Asiguratorul este îndreptatit sa își exercite orice drept în a-si apara interesele sau pentru a obtine o înțelegere în ceea ce privesc o dauna, de asemenea sa aplice procedurile necesare, în numele Asiguratului, în beneficiul sau, aceste actiuni desfasurându-se împotriva oricarei parti implicate.
3. Asiguratul trebuie sa ofere, oricând acest lucru este posibil, toate informatiile si ajutorul necesare, pe care Asiguratorul le solicita.

Excluderi:

- a) daune provocate tertilor de membrii familiei Asiguratului, rude de pâna la gradul IV ale acestuia, prepusi sau salariatii ai acestuia;
- b) daune provocate de Asigurat membrilor familiei sale, rudelor de pâna la gradul IV, prepusilor sau salariatilor sai;
- c) daune provocate tertilor de animale sau obiecte care apartin sau sunt în sarcina Asiguratului;
- d) daune provocate tertilor prin accidente cu autovehicule conduse de Asigurat (vehicule terestre cu motor, vehicule terestre atasate la un vehicul terestru cu motor, aparate de navigatie aeriene, maritime sau fluviale);
- e) daune rezultate din practicarea vânatoriei, a tuturor si oricarui sport mecanic (automobilism, motociclism si în general orice sport cu vehicule terestre) si aerian (parasutism, deltaplanorism, etc.);
- f) daune cauzate tertilor rezultând din organizarea, pregatirea sau participarea la o competitie organizata de o federatie sportiva, indiferent daca aceasta este sau nu autorizata si asigurata sub efectul legii;
- g) daune provocate tertilor în cursul desfasurarii de activitati profesionale, sau în cursul participarii la o activitate organizata de o asociatie profesionala, institutie sau colectivitate;
- h) raspunderea civila profesionala si/sau contractuala;
- i) raspunderea civila ce ar putea surveni urmare a unui incendiu, explozii sau deversari/ revarsari de ape;
- j) daune provocate cu intentie, neglijenta grava sau culpa Asiguratului;
- k) amenzi impuse de catre Tribunal sau alte organisme autorizate/competente;
- l) orice situatie care este o consecinta a:
 - raspunderii pe care Asiguratul o are ca rezultat al unei înțelegeri facute de catre acesta, care nu s-ar aplica în cazul absentei înțelegerii respective;
- m) daune produse tertilor ca rezultat al:
 - i. detinerii sau utilizarii unui avion, unor vehicule tractate de cai sau mecanice / motorizate, biciclete, vase maritime (altele decât barci cu rame, pontoane sau canoe), animale sau arme de foc;
 - ii. ocuparii (exceptând situatia temporara în scopul calatoriei) sau proprietatii de teren sau cladiri;
 - iii. desfasurarii unei activitati comerciale, exercitarii unei profesii, prestarii unei munci manuale sau a unei ocupatii întâmplatoare;
 - iv. întrecerii de orice fel;
 - v. oricarui act deliberat sau criminal;
- n) raspunderea în calitate de angajator sau sub incidenta oricarui alt contract sau oricarei polite de asigurare;
- o) orice alta prevedere din **capitolul IX - "Excluderi aplicabile întregii polite"**.

3.7 Despagubiri pentru pierdere / înlocuire de documente

În cazul furtului sau pierderii documentelor de identitate, cartilor de credit, documentelor de transport si/sau documentelor profesionale, se asigura:

- consiliere asupra demersurilor ce trebuie efectuate;
- în masura în care Asiguratul transmite RAI o procura prin fax, Asiguratorul poate interveni în demersurile ce trebuie efectuate pentru înlocuirea documentelor sau obtinerea unor documente necesare pâna la recuperarea / înlocuirea celor disparute;
- daca Asiguratul nu dispune de niciun mijloc de plata, se acorda un avans în limita sumei asigurate pentru procurarea de documente si bilete de transport în locul celor disparute, sau se poate asigura transportul de întoarcere în tara (în aceeasi limita maxima a sumei asigurate).

Excluderi:

- a) în caz ca Asiguratul nu are grija, îndeajuns, în a-si proteja documentele împotriva pierderii, furtului sau distrugerii acestora;
- b) documentele lasate în custodia unei persoane care nu are o responsabilitate oficiala în a pastra proprietatea asiguratului;
- c) documente furate dintr-un vehicul nesupravegheat;

- cu exceptia situatiei în care documentele au fost încuiate în torpedoul sau în portbagajul vehiculului si acestea au fost acoperite astfel încât sa nu fie vizibile din exteriorul vehiculului;
- când nu exista o dovada concludenta a unei intrari cu forta si într-un mod violent în vehicul;
- d) în cazul în care asiguratul nu obtine un raport scris din partea politiei în mai putin de 24 ore de la descoperirea pierderii, tâlhariei sau furtului de documente;
- e) orice alta prevedere din **capitolul IX - "Excluderi aplicabile întregii polite"**.

3.8 ASIGURAREA PENTRU ANULAREA PLECĂRII ÎN CALĂTORIE

Asiguratorul, în schimbul platii de catre Asigurat a primei de asigurare, asigura riscul de anulare a calatoriei de catre Asigurat, acoperind penalitatile datorate de acesta agentiei de turism la data survenirii oricarui eveniment prevazut mai jos, în conformitate cu prevederile prezentelor conditii de asigurare si cu conditiile de renuntare prevazute în contractul de comercializare a pachetelor de servicii turistice încheiat.

Riscuri asigurate

Riscul asigurat se produce atunci când Asiguratul nu mai poate efectua calatoria, ca urmare a survenirii, în intervalul de la data încheierii asigurării pana la data stabilita pentru plecarea în calatorie (conform contractului de servicii turistice încheiat cu agentia de turism), interval acoperit de perioada de valabilitate a asigurării, a unuia din urmatoarele evenimente:

- i. decesul Asiguratului, al sotului / sotiei acestuia sau al unei rude de gradul I sau II;
- ii. îmbolnavirea grava sau accidentul Asiguratului, sotului/sotiei acestuia, a/al unei rude de gradul I, **sau a unei persoane care urmeaza sa-l insoteasca în calatorie** care implica încetarea efectiva a oricarei activitati, un tratament si o supraveghere medicala ulterioara si cu recomandarea de repaus la pat sau de a nu parasii domiciliul, eliberata de o institutie medicala autorizata conform prevederilor legale în vigoare si care pun Asiguratul în imposibilitatea plecării în calatorie;
- iii. devastarea locuintei de domiciliu a Asiguratului, în perioada de 15 zile calendaristice premergatoare începerii calatoriei, în urma unui incendiu, unei explozii, unui furt prin efracție sau unei calamitati naturale, evenimente din cauza carora prezenta Asiguratului la domiciliu este motivata în ziua plecării;
- iv. primirea de catre Asigurat a unei citatii pentru prezentarea în fata unei instante judecatoresti, la un termen stabilit în perioada calatoriei, cu conditia ca instanta sa nu recunoasca rezervarea facuta ca motivatie pentru amânarea termenului si citatia primita sa fie prima emisa în respectiva cauza aflata pe rolul instantei;
- v. concedierea Asiguratului de catre angajatorul sau.

vi. accident rutier care implica direct Asiguratul sau autoturismul cu care acesta urmeaza sa se deplaseze în calatorie, petrecut pe teritoriul Romaniei cu maxim 24 ore înainte de efectuarea calatoriei , eveniment dovedit prin acte emise de organele abilitate,

Raspunderea Asiguratorului pentru acest tip de risc începe la ora 24 a zilei în care Asiguratul încheie contractul de comercializare a pachetelor de servicii turistice, achita prima de asigurare si îi este emisa polita de asigurare.

Raspunderea Asiguratorului pentru acest tip de risc înceteaza la data si ora de început a calatoriei, conform contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice.

Obligatiile Asiguratului

- 1) În cazul în care Asiguratul își anuleaza calatoria ca urmare a survenirii, în perioada de valabilitate a asigurării, a oricarui eveniment prevazut anterior (Riscuri asigurate – cap. 3.8), iar conform conditiilor de renuntare (storno) prevazute în contractul de comercializare a pachetelor de servicii turistice i se aplica penalizari, Asiguratul are urmatoarele obligatii:
 - ? sa înstiinteze telefonic sau în scris Asiguratorul, în maximum 48 de ore de la producerea oricarui eveniment asigurat., la Centrala de Alarma, furnizând informatiile referitoare la evenimentul survenit;
 - ? sa depuna la Asigurator, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la producerea evenimentului., urmatoarele documente:
 - ✍ cererea de despagubire;
 - ✍ copie a cererii de renuntare la pachetul de servicii turistice depusa la Agentia de turism la care a achitat integral sau partial pretul contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice, cu numarul de înregistrare dat de aceasta;
 - ✍ copie a contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice încheiat cu Agentia de turism;
 - ✍ dovada achitarii, integrale sau partiale, a pretului contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice;
 - ✍ documentele doveditoare ale producerii evenimentului asigurat:
 - copie a certificatului de deces si a certificatului medical constatator al decesului;
 - raport medical detaliat, dovada spitalizării (daca a fost cazul) si orice alte documente eliberate de institutii medicale autorizate conform prevederilor legale în vigoare;
 - procese verbale, precum si orice alte documente eliberate de organele de Politie, Pompieri, etc;
 - citatia emisa de organele Autoritatii judecatoresti;
 - comunicarea primita din partea angajatorului privind concedierea sa;
 - ✍ orice alt document necesar solutionării cererii de despagubire.
- 2) În cazul anularii calatoriei, cauzata de o problema medicala, sa se supuna, la cererea Asiguratorului, unui control medical efectuat de catre medici agreati de acesta. În situatiile în care la originea cererii de anulare se afla alta persoana decât Asiguratul, acesta are obligatia de a face demersurile necesare astfel încât persoana în cauza sa se supuna, la solicitarea Asiguratorului, controlului medical efectuat de medicii agreati de acesta.
- 3) Sa împuterniceasca autoritatile competente sa evalueze evenimentul asigurat (medici, spitale, asigurarea sociala sau privata, etc.) sa elibereze toate documentele si informatiile solicitate de Asigurator.
- 4) Sa ia, la producerea oricarui eveniment prevazut a fi asigurat, toate masurile necesare limitării pagubei.
- 5) Sa respecte întocmai prevederile prezentelor conditii de asigurare, precum si pe cele din contractul de comercializare a pachetelor de servicii turistice încheiat cu agentia de turism, în caz contrar Asiguratul pierzându-si toate drepturile rezultând din prezenta asigurare si înțelegând ca Asiguratorul este eliberat de orice obligatie decurgând din asigurare.

Fransiza

Fransiza este partea de dauna care este suportata de Asigurat si este de 10% din valoarea fiecărei daune.

Stabilirea si plata despagubirilor

Despagubirea este egala cu penalizarea datorata Agentiei de turism de catre Asigurat la data survenirii oricarui eveniment prevazut la cap. 3.8. - Riscuri asigurate, conform prevederilor contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice încheiat cu aceasta, mai putin fransiza care este mentionata anterior.

Despagubirea nu poate depasi suma achitata de catre Asigurat, din pretul contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice, pâna la data survenirii evenimentului asigurat si nici suma maxima asigurata pentru acest risc, în conformitate cu cele prevazute în capitolul IV.

Despagubirea solicitata poate fi acordata doar daca se constata ca aceasta corespunde întrutotul prezentelor conditii de asigurare si cuantumului calculat al acesteia.

Despagubirea revine Asiguratului sau, în caz de deces, mostenitorilor legali ai acestuia.

Plata despagubirii se face în termen de 15 zile lucratoare de la primirea de catre Asigurator a tuturor documentelor necesare solutionarii dosarului de dauna.

Dupa plata despagubirii, drepturile Asiguratului în baza contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice se cesioneaza în mod automat Asiguratorului.

În limita despagubirii platite, Asiguratorul are drept de regres împotriva celor vinovati de producerea riscului asigurat, altii decât Asiguratul si persoanele mentionate la cap. **3.8. Riscuri asigurate, lit. i si ii.**

Excluderi:

Nu se vor plati despagubiri pentru anulara calatoriei cauzata direct sau indirect de: afectiuni preexistente ale asiguratului cat si ale rudelor sale de gradul I si II; dereglari mentale, psihiatrice sau psiho-somatice; anomalii sau malformatii congenitale; îndepartarea defectelor sau anomaliiilor/malformatiilor fizice (chirurgie plastica); curele precum si orice tratamente efectuate în sanatorii sau case de odihna; tratamentul cancerului, al bolilor venerice, infectarea cu HIV, SIDA; proceduri medicale de investigare sau de tratament cu caracter experimental, specifice cercetarii medicale; sarcina mai avansata de 6 luni; întreruperea voluntara de sarcina; boli alergice; sinuciderea sau tentativa de sinucidere; consecintele toxicomaniei si alcoolismului; actele intentionate ale Asiguratului sau ale persoanelor mentionate la cap.**3.8.Riscuri asigurate, lit. I si ii** si consecintele lor; reactii nucleare; epidemiile, poluarea; consecintele procedurilor penale al caror subiect este Asiguratul; razboi, invazie, razboi civil, stare de razboi, stare de asediu sau orice alta situatie exceptionala; nerespectarea celor prevazute la cap. 3.8. Obligatiile asiguratului; participarea la savârsirea unei infractiuni sau contraventii; participarea la activitati cu un înalt grad de pericolozitate; neacordarea vizei de intrare în tara de tranzit sau de destinatie; neefectuarea vaccinurilor necesare intrarii pe teritoriul tarilor de destinatie; primirea unei citatii într-o cauza în care Asiguratul are calitate procesuala activa sau într-o cauza care formeaza obiectul unei cai de atac ori într-o cauza în care Asiguratul solicita judecarea în lipsa; forta majora.

3.8.1 Bilete de calatorie anulate din cauza falimentului companiei aeriene:

Acopera contravaloarea biletelor de calatorie achizitionate **exclusiv** prin agentii de turism pentru zborurile programate de catre companiile aeriene, iar anulara acestor zboruri s-a produs din cauza falimentului companiei aeriene respective

In acest caz, suma asigurata maxima va fi de 1000 euro/persoana, in conditiile inceperii procedurii de faliment al companiei de transport aerian dovedit prin acte emise de catre autoritatile competente.

3.8.2 Despagubiri pentru biletele de avion returnate:

Acopera penalitatile datorate de Asigurat, agentiei de turism, la data survenirii evenimentelor prevazute la art 3.8 in conformitate cu prevederile prezentelor conditii de asigurare si in conditiile de renuntare prevazute in contractul de prestari servicii turistice incheiat de client. Nivelul penalitatilor acoperite nu va depasi 100% din pretul total al biletului de calatorie, iar suma asigurata maxima este de 1000 Euro

In cazul curselor aeriene de linie, fransiza este de 10% din valoarea biletului, iar in cazul zborurilor tip charter si ale companiilor aeriene low cost, fransiza va fi de 15% din pretul biletelor de calatorie.

3.8.3 Rambursarea de cheltuieli datorate respingerii la iesirea din tara a asiguratului:

Acopera contravaloarea serviciilor turistice/biletului de avion in cazul asiguratilor care au fost respinsi la granita si au pierdut cursa aeriana din motive independente de vointa lor.

Acest risc se acopera numai in conditiile in care agentia de turism a verificat documentele de calatorie (pasaport, viza valabila, etc) ale asiguratului in momentul achizitionarii pachetului de servicii/biletului, iar clientul nu are interdictii de a intra pe teritoriul tarii de destinatie

In acest caz, se vor acoperi cheltuielile suportate de Asigurat(cheltuieli dovedite prin acte justificatoare, chitante, facturi, etc) pentru refacerea documentelor de calatorie sau contravaloarea serviciilor turistice/ biletului de calatorie, in limita sumei de 1000 euro/persoana.

3.8.4 Refuzul companiei aeriene de a imbarca turistul in cursa de destinatie:

Acopera costurile serviciilor turistice/biletelor de calatorie in cazul refuzului companiei aeriene de a-l imbarca pe turist in cursa de destinatie conform documentelor de calatorie (bilet de calatorie), cursa care decoleaza exclusiv de pe teritoriul Romaniei, fiind indeplinite toate conditiile de catre turist privind efectuarea calatoriei, in concordanta cu regulile impuse de companie aeriana respectiva pentru imbarcarea pasagerilor: acte, documente de identitate, prezenta la aeroport in timp util, respectarea stricta a bunurilor transportabile in bagaje, iar refuzul de imbarcare nu s-a datorat faptului **ca turistul se afla sub influenta alcoolului sau a drogurilor**

Limita maxim acoperita este de 1000 euro/persoana.

3.8.5 Cheltuieli medicale de urgenta datorate serviciilor necorepunzatoare la bordul avionului:

Sunt despagubite prejudiciile aduse de compania aeriana clientului, datorita serviciilor necorepunzatoare de servire si in urma carora au rezultat cheltuieli medicale de urgenta, dovedite prin rapoarte medicale, sau alte documente care sa faca dovada prejudiciului, in limita sumei de 2000 euro

Sunt exceptate companiile **low cost.**

IV. SUMELE ASIGURATE AFERENTE RISCURILOR ACOPERITE PRIN POLITA DE ASIGURARE

Lista evenimentelor asigurate si a limitelor maxime de despagubire:

Nr.crt.	Eveniment / risc asigurat	Limita maxima de despagubire (suma asigurata) –Euro-
1	Cheltuieli medicale de urgenta si-sau de repatriere / sub limita raspunderii asiguratorului pentru urgente stomatologice	30.000 / 200
2	Despagubiri pentru accidente de calatorie (în mijloace de transport public)	10.000
3	Despagubire pentru bagaj pierdut / deteriorat	1.000
4	Despagubire pentru întârzierea bagajelor (mai mult de 6 ore)	300
5	Despagubire pentru întârzierea (mai mult de 12 ore)/anulara calatoriei	1.000

6	Raspundere civila privata în strainatate	10.000
7	Despagubiri pentru pierdere / înlocuire de documente	1.000
8	Asigurare pentru anularea plecării în calatorie	2.000
9	Bilete de calatorie anulate din cauza falimentului companiei aeriene	1.000
10	Despagubiri pentru biletele de avion returnate	1.000
11	Rambursarea de cheltuieli datorate respingerii la iesirea din tara a asiguratului	1.000
12	Refuzul companiei aeriene de a imbarca turistul în cursa de destinatie	1.000
13	Cheltuieli medicale datorate serviciilor necorepunzatoare la bordul avionului	2.000

V. MODUL DE ÎNCHEIERE A ASIGURARII

Polita de asigurare complexa a calatoriilor TURIST PLUS se încheie înaintea parasirii teritoriului României, în baza informatiilor furnizate de catre Asigurat.

VI. PRIMA DE ASIGURARE

Prima de asigurare, al carei cuantum va fi înscris în polita de asigurare la rubrica "Pret final", se achita integral si anticipat, înainte de începerea perioadei de valabilitate a politei.

VII. ÎNCEPUTUL SI ÎNCETAREA RASPUNDERII ASIGURATORULUI

1. Polita de asigurare intra în vigoare la data emiterii, dar nu înainte platii de catre acesta a primei de asigurare.
2. Raspunderea Asiguratorului pentru riscurile asigurate cuprinse în paragrafele 3.1. – 3.7. incepe din momentul parasirii teritoriului Romaniei de catre Asigurat si inceteaza la inapoierea acestuia în tara sau la data expirării valabilitatii asigurării (oricare dintre aceste evenimente survine mai întâi).
3. În cazul riscului de anulare a plecării în calatorie, asa cum este prevazut în paragraful 3.8., raspunderea Asiguratorului incepe la data incheierii politei de asigurare si a platii acesteia de catre Asigurat si inceteaza la data si ora de inceput ale calatoriei, conform contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice.
4. Polita de asigurare are o valabilitate cuprinsa între 2 si 365 zile.

VIII. OBLIGATIILE ASIGURATULUI

Pentru a putea beneficia de drepturile dobândite prin prezenta polita de asigurare, Asiguratul este obligat:

- a) sa anunte prin telefon sau fax Centrala de Alarma la tel. +40 21 405 54 54; +40 744 310 464; fax. +40 21 405 54 64, în maximum 48 de ore de la producerea evenimentului asigurat, cu exceptia cazurilor în care este în stare de inconstienta (cazuri în care va anunta imediat ce iese din aceasta stare) si sa furnizeze informatii cu privire la evenimentul produs si la datele din polita sa de asigurare. R.A.I. accepta ca anuntarea prin telefon sau fax a Centralei de Alarma sa fie realizata si de o alta persoana decât Asiguratul;
- b) sa se conformeze întocmai deciziilor medicale si/sau de repatriere agreeate de R.A.I.;
- c) sa solicite acordul R.A.I. înainte de angajarea oricaror cheltuieli, precum si înainte efectuării oricaror plati directe ale acestora;
- d) sa permita accesul R.A.I. la toate informatiile medicale considerate de aceasta necesare, eliberând medicii si/sau institutiile medicale de obligatia pastrării secretului profesional referitor la cazul în speta;
- e) sa faca cele necesare limitării cheltuielilor medicale si/sau de repatriere, precum si oricaror alte cheltuieli ocazionate de producerea unui eveniment asigurat la strictul necesar;
- f) sa furnizeze R.A.I. toate informatiile considerate necesare pentru determinarea coordonatelor exacte ale petrecerii evenimentului asigurat, precum si cele ale calatoriei efectuate (datele exacte de iesire si intrare din si în tara etc);
- g) sa respecte toate prevederile prezentelor conditii de asigurare.

În cazul nerespectării oricareia din obligatiile de mai sus, Asiguratul decada din dreptul de a fi despagubit, iar R.A.I. nu va plati nicio despagubire în baza prezentelor conditii de asigurare.

IX. EXCLUDERI APLICABILE ÎNTREGII POLITE

Asiguratul nu este acoperit de polita de asigurare în cazul riscurilor cauzate de urmatoarele :

1. neanuntarea prin telefon sau fax a producerii riscului, conform conditiilor generale de asigurare;
2. angajarea de cheltuieli si/sau realizarea de plati de catre Asigurat, fara acordul prealabil al societatii R.A.I., precum si refuzul Asiguratului de a respecta deciziile R.A.I. privind cheltuielile medicale si/sau repatrierea;
3. comunicarea de catre Asigurat a unor coordonate gresite (adresa din România, coordonate asigurat, coordonate medic curant, etc).
4. orice stare medicala a asiguratului sau a altcuiva de care depinde desfasurarea calatoriei;
5. orice dauna cauzata, direct sau indirect, de depresie, stres, anxietate sau tulburari psihice;
6. sarcina, în mai putin de 12 saptamâni înainte de data la care se estimeaza ca va avea loc nasterea;
7. sinucidere, tentativa de sinucidere, rani autoprovoocate, abuz de alcool sau droguri, alcoolism, dependenta de droguri, abuz de solventi, expunere voita la riscuri exceptionale (numai daca asiguratul nu încearca sa salveze viata cuiva);
8. boli cu transmitere sexuala;
9. HIV sau SIDA si / sau orice boala care poate avea drept cauza cele specificate initial;
10. echipajul unui vas sau care ia parte la o expeditie;
11. calatoria cu motocicleta cu capacitatea motorului de peste 125cc;
12. faliment / lichidare a activitatii unui operator turistic, agent de voiaj sau companie de transport;
13. pierderea de profit;
14. orice costuri suportate de catre alte persoane care nu sunt mentionate în polita de asigurare;
15. orice cheltuieli recuperabile dintr-o alta sursa;
16. orice plata care este facuta în timpul calatoriei, în caz ca nu a aparut vreo dauna;
17. nerespectarea legilor aplicabile în tara în care asiguratul calatoreste;
18. radiatie ionica sau contaminare radioactiva din cauza combustibilului nuclear, deseurilor nucleare sau a oricarui risc provocat de echipamente nucleare, sau explozibil toxic radioactiv;

19. orice consecinta, directa sau indirecta, a urmatoarelor: razboi, invazie, actiune a unui dusman strain, ostilitati (chiar daca razboiul a fost sau nu declarat), orice act terorist, razboi civil, rebeliune, revolutie, insurectie, blocada, forta armata sau uzurpatoare;
20. orice act criminal sau ilegal comis de catre asigurat sau compania de turism;
21. orice pierdere care nu a fost dovedita, în mod concludent, cât si atunci când valoarea daunei a crescut;
22. orice dauna acoperita de asigurarea unui angajat în beneficiul unui angajat.

X. STABILIREA SI PLATA DESPAGUBIRILOR

1. În urma avizarii primite conform cap. VIII a), va fi contactata **autoritatea medicala**, în vederea obtinerii informatiilor necesare **R.A.I.** pentru luarea deciziilor ulterioare.

În înțelesul prezentelor conditii de asigurare, **autoritatea medicala** este definita ca persoana posesoare a unei diplome valabile în medicina, cu drept de profesare în tara în care s-a petrecut evenimentul asigurat si care acorda asistenta medicala Asiguratului, exceptând Asiguratul însusi, rudele si afinii acestuia sau persoanele care însotesc Asiguratul pe timpul calatoriei;

2. În functie de informatiile primite, **R.A.I.** va lua decizia adecvata fiecarui caz în parte, cu respectarea prevederilor prezentelor conditii de asigurare.

3. În caz de deces, ca urmare a unui risc asigurat, **R.A.I.** acopera cheltuielile ocazionate de repatrierea corpului neînsufletit pâna la locul de înhumare, mai putin costurile funeraliilor si înhumarii.

4. Pentru solutionarea cererii de despagubire, Asiguratul este obligat sa prezinte **R.A.I.** urmatoarele documente:

- declaratia Asiguratului cu privire la evenimentul produs, descrierea acestuia si cuantumul cheltuielilor efectuate;
- cererea de despagubire;
- polita de asigurare în original;
- toate documentele medicale necesare pentru atestarea diagnosticului si a tratamentului urmat;
- facturi emise de furnizorii de servicii medicale si/sau de repatriere si documentele privind plata acestora;
- orice alte acte considerate de **R.A.I.** necesare în vederea solutionarii cererii de despagubire.

5. Cu respectarea tuturor prevederilor prezentelor conditii de asigurare, **R.A.I.**, la optiunea sa, fie va achita contravaloarea cheltuielilor medicale si/sau de repatriere direct furnizorilor serviciilor respective, fie va rambursa Asiguratului contravaloarea cheltuielilor efectuate direct de catre acesta.

6. Pretentiile de despagubire (**rambursare**) trebuie prezentate societatii **R.A.I.** cel mai târziu la o luna de zile de la finalizarea interventiilor medicale acoperite conform prevederilor prezentelor conditii de asigurare.

7. În cazul în care plata a fost realizata, cu acordul prealabil al societatii **R.A.I.**, direct de catre Asigurat, **R.A.I.** va rambursa acestuia despagubirea stabilita, în termen de 15 zile lucratoare de la data completarii dosarului de dauna, în ROL la cursul de schimb BNR din data platii despagubirii.

Cheltuielile medicale si/sau de repatriere de pâna la 100 EURO acceptate în prealabil de societatea **R.A.I.** vor fi achitate direct de catre Asigurat, **R.A.I.** urmând a rambursa Asiguratului despagubirea, conform alin. precedent.

XI. DISPOZITII FINALE

1. **R.A.I.** va refuza plata oricaror despagubiri în cazul în care cererea de despagubire formulata de Asigurat este frauduloasa sau contine declaratii false.

2. În masura în care Asiguratul primeste compensatii pentru cheltuieli pe care le-a efectuat, de la terte persoane raspunzatoare de producerea riscului asigurat, **R.A.I.** va scadea aceste compensatii din despagubirea convenita Asiguratului.

3. În cazul în care **R.A.I.** face plati de despagubire sau emite garantii de preluare a cheltuielilor pentru evenimente care ulterior se constata ca nu se încadrau în conditiile de asigurare, Asiguratul sau unitatea medicala au obligatia de a restitui **R.A.I.** aceste sume în maximum 15 zile de la solicitarea lor de catre **R.A.I.**, iar **R.A.I.** nu va avea nici o raspundere fata de Asigurat sau fata de unitatea medicala catre care a fost emisa garantia.

4. Drepturile de despagubire dobândite în baza prezentei polite de asigurare nu pot fi cesionate si nici transferate de catre Asigurat.

5. **R.A.I.** este subrogat în drepturile Asiguratului, în limita despagubirilor platite în baza prezentei polite de asigurare, contra celor raspunzatori de producerea evenimentului asigurat, Asiguratul fiind obligat sa conserve dreptul de regres al **R.A.I.** împotriva acestora.

6. Aceasta polita se supune legislatiei române în vigoare, iar toate litigiile dintre Asigurat si **R.A.I.** decurgând din sau în legatura cu aplicarea prezentelor conditii de asigurare se rezolva de instantele de judecata competente din România.